

손해사정(Claim Adjustment Micro Degree)

[1] 전공소개

구 분	내 용	
인 재 상	지역사회와 기업에서 사회적 가치를 창출할 실무 중심형 전문인재	
전공능력	사건분석을 위한 기초이론 학습능력 · 융합 해결 능력	
교육목표	전문적인 사고조사 및 면부책판단객관적인 손해액 산정능력을 갖춘 인재 육성	
교육과정	손해사정론, 손해보험론, 손해사정사례, 생명보험실무, 실손보험특강, 근재·배상책임보험실무	
진로분야 및 자격증	진로분야	관련 자격증
	손해사정	신체손해사정사, 재물손해사정사, 차량손해사정사, 보험사고 조사분석사, 개인보험심사역, 손해평가사

[2] 전공능력

전공능력	전공능력 정의 / 학습 성과 준거	
사건분석을 위한 기초이론 학습능력	정의	개별 사건의 핵심을 파악하기 위한 이론 및 최신 판결 트렌드 파악하는 능력
	준거	<ul style="list-style-type: none"> ■ 보험 핵심 이론을 이해할 수 있다. ■ 4차산업혁명이 손해사정에 미치는 영향을 이해할 수 있다. ■ 손해보험과 인보험의 기초 이론을 이해하고 각 종목별 차이점을 파악할 수 있다. ■ 손해사정사의 역할이 기여하는 사회적 역할을 이해할 수 있다. ■ 최신 판결이나 분쟁조정 트렌드를 이해할 수 있다.
융합해결능력	정의	이론과 실사례를 활용하여 정확한 손해액을 산정하고, 보험금 청구권자 설득을 통해 이견을 좁히고 문제를 해결할 수 있는 능력
	준거	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이론학습능력을 통해 손해사정에 필요한 사건의 핵심을 파악할 수 있다. ■ 손해액 산정에 필요한 기초사실 관계를 파악할 수 있다. ■ 산정된 손해액을 기초로 청구권자와 협의·설득하기 위한 대화법을 적용할 수 있다. ■ 소비자의 주관적인 사정을 이해하되 객관적인 견해를 적용할 수 있다. ■ 해결 과정에서 발생하는 스트레스를 관리할 수 있는 전문가의 기초 자질을 겸비할 수 있다.

[3] STAR 전공능력 범주모델 연계

STAR 전공능력 범주모델	전공능력 사건분석을 위한 이론학습능력	융합해결능력
지식이해 및 학습능력	●	○
문제파악 및 해결능력	○	●
현장적응 및 실무능력	○	●
창의융합 및 혁신능력	●	●

[4] 진로분야 연계

진로분야	전공능력 사건분석을 위한 이론학습능력	융합해결능력
손해사정	●	●

[5] 교육과정 구성요소

직무수준	구성요소	지식(Knowledge)	기술(Skill)	태도(Attitude)
전문		주제별 판례 및 분쟁조정사례 평석	사고별 손해액 계산능력	보험이론에 기초한 판례 및 분쟁조정 사례 평석
실무		약관 이해 및 해석	약관별 손해액 산정능력	객관적인 약관해석 태도
심화		손해보험과 인보험의 기초이론 이해 (각 상품별 약관의 주요내용 이해)	법률상 배상액과 약관상 보험금 지급기준 산정 방식 이해 및 비교	각 보험의 특성을 고려한 실무적 판단 적정성
기초		보험제도의 기초이론 이해	손해의 범주 이해 (특별손해, 통상손해 등)	보험적 사고력 구축 (위험단체 유지 및 형성기초)

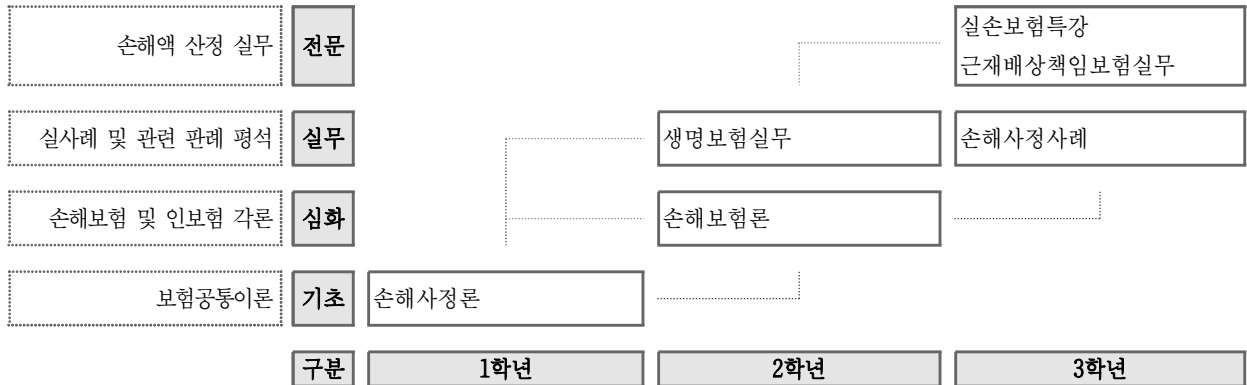
[6] 직무수준 별 교육과정

직무수준	과목명	전공능력		구성요소		
		사건분석을 위한 이론학습능력	융합해결능력	지식 (K)	기술 (S)	태도 (A)
전문	실손보험특강	○	●	2	5	3
	근재배상책임보험실무	●	●	5	3	2
실무	손해사정사례	○	●	4	2	4
	생명보험실무	●	○	5	2	3
심화	손해보험론	●	○	5	2	3
기초	손해사정론	●	○	5	3	2

[7] 진로분야 교과목

진로분야	직무수준	사건분석을 위한 이론학습능력	융합해결능력
손해사정	전문		실손보험특강 근재배상책임보험실무
	실무		생명보험실무 손해사정사례
	심화	손해보험론	
	기초	손해사정론	

[8] 교육과정 이수체계



[9] 교육과정 이수기준

구분	이수기준		이수구분	
	총 이수학점	주전공 중복인정 학점	필수	선택
마이크로전공	12학점 이상	3학점 이내	12학점	

[10] 교육과정 편성표

학년	학기	이수구분	학수번호	과목명	영문명	학점	시간	직무수준	K	S	A	소속
1	2	선택	06150	손해사정론	Theory of Claim Adjusting	3	3	기초	5	3	2	금융보험학과
2	1	선택	17710	손해보험론	The Theory of Property Insurance	3	3	심화	5	2	3	금융보험학과
	2	선택	15807	생명보험실무	Life Insurance Practice	3	3	실무	5	2	3	금융보험학과
3	1	선택	16754	손해사정사례	Claim Adjustment Case	3	3	실무	4	2	4	금융보험학과
		선택	16755	실손보험특강	Special lecture on loss insurance	3	3	전문	2	5	3	금융보험학과
	2	선택	15808	근재배상책임보험실무	(Workmen's compensation & Liability Insurance Practice)	3	3	전문	5	3	2	금융보험학과

[11] 교과목 해설

소속	직무수준 (KSA)	과목명 / 내용	Subject / Descriptions
금융보험 학과	기초 (532)	손해사정론	Theory of Claim Adjusting
		손해사정론은 생명보험과 손해보험 중 손해보험을 중심으로 하는 이론입니다. 손해사정제도에서 손해사정이론은 손해사정을 수행하는 기준이 됩니다. 손해사정이론을 제대로 이해하면 향후 학습하게 될 손해보험과 인보험에 대한 이해에 도움이 됩니다. 손해사정이론에서 위험관리, 손해액 산정의 기초원칙, 보험의 기본이론 등에 대해 학습하게 되며 온라인 수업과 병행되므로 온라인 강의 후 관련 퀴즈 문제풀이를 통해 이해를 도울 수 있습니다. 또한 손해사정사 자격시험 취	Theory of Claim Adjusting is a theory that focuses on non-life insurance, bridging the gap between life insurance and non-life insurance. Within the framework of damage assessment systems, this theory serves as the standard for conducting assessments. A thorough grasp of the theory of loss assessment will enhance your understanding of non-life and personal insurance, which you will delve into in the future. Within this theory, you will study risk management, fundament

소속	직무수준 (KSA)	과목명 / 내용	Subject / Descriptions
		<p>득에도 도움이 될 수 있습니다. 손해보험이나 인보험에서 보험사고가 발생할 경우 보험회사는 심사를 진행합니다. 이때 심사를 진행하는 주체는 ‘손해사정사’입니다. 손해사정사가 공정한 사고조사를 진행하려면 객관적인 손해사정 기준이 있어야 합니다. 그리고 손해사정 기준을 제시하는 과목이 손해사정론입니다.</p>	<p>al principles of damage calculation, and basic insurance theories. Since this coincides with online classes, reinforcing your understanding through solving related quiz questions after lectures can be beneficial. Moreover, it can aid in preparing for the Claim Adjuster Certification exam. When an insurance incident occurs in property or casualty insurance, or life insurance, the insurance company conducts an assessment. At this time, the entity conducting the assessment is the ‘claims adjuster’. For a claims adjuster to conduct a fair accident investigation, there must be objective claims adjustment standards. The subject that provides these standards is called claims adjustment theory.</p>
	<p>심화 (523)</p>	<p>손해보험론 보험계약법은 총론, 손해보험, 인보험편으로 구성되어 있습니다. 이 중 손해보험론은 보험계약법 상 손해보험의 기본적인 특징을 알아보고 각 손해보험 상품의 법률상 특징을 알아보는 과목입니다. 손해보험론의 이해를 돕기 위해선 손해사정론 학습이 선행되는 것이 도움이 됩니다. 손해보험론은 손해사정론을 기반으로 각 손해보험 상품별 특징을 알아봅니다. 손해보험의 상품별 특징은 약관이 아닌 법률에 규정한 특징을 알아보게 됩니다. 그 이유는 가계보험에서 각 손해보험 상품은 상법보다 소비자에게 불이익하게 적용할 수 없다는 ‘보험계약자 불이익 변경 금지의 원칙’이 적용되기 때문입니다. 보험계약법의 손해보험편을 학습하는 것은 보험약관의 취지를 고려한 손해사정에 도움이 됩니다. 참고로 보험계약법은 손해보험을 화재보험, 운송보험, 해상보험, 배상책임보험, 자동차보험, 보증보험으로 구분하고 있습니다. 손해보험론은 한 학기 동안 이들 보험에 대해 학습합니다.</p>	<p>The Theory of Property Insurance Insurance contract law encompasses general theory, property insurance, and personal insurance. Among these, the principles of property and casualty insurance examine the basic characteristics of property and casualty insurance under insurance contract law and explore the legal characteristics of each property and casualty insurance product. To aid in the understanding of the principles of property and casualty insurance, it is beneficial to first study the theory of loss adjustment. The principles of property and casualty insurance are based on the theory of loss adjustment and examine the characteristics of each property and casualty insurance product. The characteristics of each property and casualty insurance product are examined based on legal regulations rather than policy terms. This is because, in household insurance, the principle of ‘prohibition of adverse alteration to the policyholder’ applies, which means that each property and casualty insurance product cannot be applied in a manner that is more disadvantageous to the consumer than the Commercial Act. Studying the property and casualty insurance section of the Insurance Contract Act helps in loss adjustment by considering the intent of the insurance policy terms. For reference, the Insurance Contract Act classifies property insurance into fire insurance</p>

소속	직무수준 (KSA)	과목명 / 내용	Subject / Descriptions
			e, transportation insurance, marine insurance, liability insurance, automobile insurance, and surety insurance. The Theory of Property Insurance course covers these types of insurance over the course of one semester.
	실무 (523)	생명보험실무	Life Insurance Practice
		<p>신체손해사정사 시험제도에서 중요한 영역을 미치는 분야 중 하나로 생명보험 영역이 있습니다. 생명보험 실무는 보험계약법, 생명보험 표준약관의 해석 및 적용을 학습합니다. 특히 생명보험 표준약관에서 규정한 내용을 살펴보고 보험소비자와 보험회사 간의 권리관계를 어떻게 규율하고 있는지 알아봅니다. 생명보험 표준약관은 제3보험 표준약관과 유사한 내용이 많아 손해사정사 2차 시험을 준비하는 학생들에게도 도움이 될 것으로 생각합니다. 또한 생명보험 표준약관을 이해하는 것은 제3보험 표준약관 학습에 큰 도움이 됩니다. 생명보험은 사람의 사망, 생존 또는 생사혼합 위험을 담보하는 보험입니다. 손해보험과 달리 피보험이익의 개념이 인정되지 않기 때문에 보험계약 체결 과정부터 손해보험과 구분되는 특징이 명확합니다. 그러므로 보험계약법은 생명보험을 손해보험과 구분해서 법률규정을 두고 있습니다. 생명보험실무는 손해보험과 구분되는 특성, 제3보험과 구분되는 특성, 약관에서 규정한 보험금 지급사유를 학습하며 실생활과 밀접한 관련이 있는 과목입니다. 그러므로 실생활에서 활용도가 높은 실용학문으로 볼 수 있습니다.</p>	<p>There is one of the field insurance area that has an important impact on physical damage to physical damage. Life Insurance practice and applications learn the interpretation of the insurance contract law, life insurance standards. In particular, we examine the contents stipulated in life insurance standard medicine and insurance companies and insurance companies. The standard terms of life insurance are similar to the standard terms of Gray insurance, so they are likely to be helpful for students preparing for the second part of the claims adjuster exam. Additionally, understanding the standard terms and conditions of life insurance significantly aids in learning the standard terms and conditions of Gray insurance. Life insurance covers the risks of death, survival, or a combination of life and death. Unlike property insurance, the concept of insurable interest is not recognized in life insurance, making the characteristics that differentiate it from property insurance clear from the process of entering into the insurance contract. Therefore, the Insurance Contract Act establishes legal provisions that distinguish life insurance from property insurance. The practical aspects of life insurance cover the characteristics that distinguish it from property insurance, the characteristics that distinguish it from third-sector insurance, and the conditions for payment of insurance benefits specified in the policy. This subject is closely related to real-life situations. Therefore, it can be considered a practical study with high applicability in real life.</p>
	실무 (424)	손해사정사례	Claim Adjustment Case
		<p>교통사고가 발생한다면 얼마의 합의금을 받는게 좋을까요? 목욕탕 이용 중 바닥의 비누를 밟고 넘어진다면 목욕탕에 손해배상청구가 가능할까요? 옷집에서 누수가 발생했</p>	<p>How much compensation should I receive if I get into a car accident? Is it possible to claim compensation from the bathhouse if I slip and fall on soap on the floor while using</p>

소속	직무수준 (KSA)	과목명 / 내용	Subject / Descriptions
		<p>다면 받을 수 있는 보험 혜택은 어떻게 있을까요? 일상생활에서 발견될 수 있는 보험 사고는 사고 조사 및 손해액 산정과 같은 손해사정절차를 필요로 합니다. 본 수업은 ICLASS+ 수업입니다. 수업을 통해 손해보험과 인보험에서 자주 발생하는 손해사정사례를 살펴봅니다. 특히 손해사정이론이 사건에서 어떻게 적용되는지 알아봄으로써 사례를 통해 이론을 이해하는 효과를 기대할 수 있습니다. 손해사정사례는 분쟁조정사례나 판례를 검토하므로 손해사정이론이 각 사안에서 어떻게 적용되는지 다양한 측면에서 이해할 수 있는 기회를 제공합니다. 이론을 동영상 강의로 선행 학습한 후 관련 사례를 대면 수업을 통해 이해하고 자신의 생각을 발표해 봅니다. 이 과목은 매주 동영상 강의 후 퀴즈문제 풀이가 있으니 참고 부탁드립니다.</p>	<p>the bathhouse? What insurance benefits can I receive if there is a leak from the apartment above? Insurance accidents that can be discovered in daily life require claims adjustment procedures such as accident investigation and damage assessment. This class is an 'ICLASS+ course'. Through this course, we will look at frequent claims adjustment cases in property and casualty insurance as well as life insurance. By examining how claims adjustment theories are applied to cases, we can expect an effective understanding of the theories through practical examples. Claims adjustment cases involve reviewing dispute resolution cases or judicial precedents, providing opportunities to understand how claims adjustment theories apply to each case from various perspectives. After studying the theories through video lectures in advance, you will understand related cases through in-person classes and present your thoughts. Please note that this course includes weekly video lectures followed by quiz problem-solving sessions.</p>
	<p>전문 (253)</p>	<p>실손보험특강</p> <p>실손보험은 우리나라 인구의 약 80%가 가입한 것으로 집계되며 ‘제2의 국민건강보험’으로 불리고 있습니다. 실손보험은 개별 가입자가 병원에서 치료를 받은 후 발생한 의료비 중 일부를 보험회사에서 보상받는 상품입니다. 제2의 국민건강보험으로 불리는 만큼 국민경제 뿐 아니라 보험회사의 재정건전성에도 큰 영향을 미칩니다. 이로 인해 실손보험은 매년 손해율에 따라 약관이 조금씩 개정되고 있습니다. 의료 이용객의 증가와 함께 실손보험은 고객 부담비율이 점차 증가하고 있으며 현재 운용되는 ‘4세대 실손의료보험’은 비급여 공제비율이 30%에 달합니다. 실손보험 특강은 2009년 10월 실손보험 표준화 이후 변천과정을 알아보고 현재 판매되는 실손보험의 보상내용과 구체적인 사례를 자세히 알아봅니다. 또한 면책사유를 기초로 ‘4세대 실손의료보험’에서 지급되는 의료비를 계산할 수 있는 능력을 키울 수 있습니다. 실손보험은 손해사정사 시험과목 중 ‘제3보험의 이론 및 실무’에 포함됩니다. 그러므로 실손보험에 대해 학습</p>	<p>Special lecture on Private Health Insurance</p> <p>Health insurance is estimated to be held by about 80% of the population in Korea, and it is often referred to as the “second national health insurance.” Health insurance is a product where individual policyholders receive compensation from the insurance company for a portion of the medical expenses incurred after receiving treatment at a hospital. As it is called the second national health insurance, it has a significant impact not only on the national economy but also on the financial soundness of insurance companies. Due to this, health insurance policies are slightly revised each year based on the loss ratio. With the increase in the number of medical users, the customer burden ratio of health insurance has gradually increased. The currently operated ‘fourth-generation health insurance’ has a non-reimbursable deduction rate of up to 30%. The special lecture on health insurance reviews the changes since the standardization of health insurance in October 2009 and</p>

소속	직무수준 (KSA)	과목명 / 내용	Subject / Descriptions
		<p>하고 계산문제를 연습하는 것은 손해사정사 시험에도 도움이 됩니다.</p>	<p>examines the coverage details and specific cases of the currently sold health insurance. Additionally, you can develop the ability to calculate medical expenses covered by the 'fourth-generation health insurance' based on the exclusion clauses. Health insurance is included in the 'Theory and Practice of Third-Sector Insurance' subject of the claims adjuster exam. Therefore, studying health insurance and practicing calculation problems will also be beneficial for the claims adjuster exam.</p>
	<p>전문 (523)</p>	<p>근재배상책임보험실무</p> <p>근재보험은 기업이 근로자의 사고로 인한 손해를 보상하기 위해 가입하는 보험으로 업무 중 사고로 인한 사업주의 근로자에 대한 리스크를 담보하는 것을 목적으로 합니다. 배상책임보험은 기업이나 개인이 제품이나 과실로 인해 타인에게 야기한 손해를 보상받을 목적으로 가입하는 보험이다. 근재보험이나 배상책임보험 모두 사회 활동 중 발생하는 리스크로 인한 재정적 부담을 담보하기 위한 상품이므로 가해자 및 피해자를 보호하는 역할을 합니다.</p> <p>최근 잠재적 피해자가 될 수 있는 소비자의 권리의식 수준이 높아지면서 권익보호에 대한 관심이 증가하고 있습니다. 이에 따라 기업이나 개인은 각종 법률상 분쟁이 발생할 확률이 증가하고 있으며 배상책임보험의 중요성도 높아질 것으로 예상됩니다.</p> <p>근재·배상책임보험실무는 산재보험 보상 후 근재보험 청구에 대한 내용과 각종 리스크에 대비한 배상책임특약의 보상내용과 면책사유를 학습합니다. 나아가 구체적인 사례에 따른 손해액 산정방법을 학습하고 실무상 문제점을 생각해 봅니다. 이 과목은 '손해사정사' 시험에 포함됩니다. 많은 분들이 신체손해사정사 시험 중 이 과목이 어렵다는 분이 많았습니다. 근재·배상책임보험실무는 근거법령, 약관내용, 관련이론, 손해액 산정실무로 구성됩니다. 그러므로 강의도 근거법령, 약관내용, 관련 이론 및 손해액 산정실무로 구분해서 진행됩니다.</p>	<p>Workmen's compensation & Liability Insurance Practice</p> <p>Workers' compensation insurance is taken out by businesses to cover losses due to employee accidents and aims to secure the employer's risk for employee accidents occurring during work. Liability insurance is purchased by businesses or individuals to cover losses caused to others by their products or negligence. Both workers' compensation and liability insurance are products designed to cover the financial burden from risks arising during social activities, thereby protecting both the perpetrator and the victim.</p> <p>Recently, with the increasing awareness of consumer rights among potential victims, interest in protecting their rights has grown. Consequently, the likelihood of legal disputes involving businesses or individuals is rising, and the importance of liability insurance is expected to increase.</p> <p>The practical aspects of workers' compensation and liability insurance involve learning about the claims process for workers' compensation insurance following industrial accident compensation and the coverage and exclusion clauses of liability insurance endorsements for various risks. Additionally, it includes studying the methods of calculating damages based on specific cases and considering practical issues in the field. This subject is included in the 'claims adjuster' exam. Many people have mentioned that this subject is challenging in the physical claims adjuster exam. The practical aspects of workers' compensation and liability insurance consist</p>

소속	직무수준 (KSA)	과목명 / 내용	Subject / Descriptions
			of the relevant laws, policy terms, related theories, and the practical work of damage assessment. Therefore, the lectures are also divided into sections on relevant laws, policy terms, related theories, and the practical work of damage assessment.